

Condiciones Generales de Contratación

Estas Condiciones Generales de Contratación, expuestas a continuación, cumplen todos los requisitos básicos de contenidos contractuales según la Ley de Venta de productos a Distancia en relación con el Texto Refundido de la Ley de Consumidores y Usuarios.

- Quiénes somos -

www.arnyx.es es la tienda online de la entidad mercantil RECAMBIOS ARNYX, S.L., con domicilio en la calle Roser 53 de Reus, Tarragona. Con C.I.F. B-55621437 inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona al Tomo 2802 de Sociedades, Folio 1, Hoja T 46609, siendo el titular del dominio de Internet y quedando, por tanto, todos los derechos reservados sobre su uso y sobre la explotación del mismo por parte de esta entidad mercantil.

Todas las compras realizadas a través de esta “tienda online” de RECAMBIOS ARNYX, S.L., están sujetas a las Condiciones Generales de compra expuestas en el presente documento. Las ventas realizadas son ventas a distancia efectuadas mediante comercio electrónico y reguladas por la legislación española vigente en la materia.

- Modalidad de Contratación -

El cliente dispone de 24 horas al día, los 365 días del año para hacer la compra de los productos ofrecidos en la presente página web. Desde cualquier terminal con acceso a Internet podrá procederse a la formalización de los pedidos, siempre y cuando estos terminales cumplan con los requisitos técnicos necesarios.

Cualquier usuario que acceda a la página web de arnyx.es podrá contratar los productos y servicios iniciando el procedimiento de dos formas distintas:

- Primera: El usuario podrá seleccionar la marca, modelo, tipo, familia, subfamilias, fabricante y piezas que desee comprar a fin de acotar la selección dentro de la amplia gama de productos.
- Segunda: El usuario, a través de una “ventana de búsqueda” podrá localizar directamente la disponibilidad de un producto con el envío de la referencia.

Una vez seleccionados los productos, éstos se acumularán en el formulario “MI CESTA”, donde el usuario podrá gestionar su propio pedido hasta llegar a la pasarela de pago.

Con el fin de acceder a la contratación de los productos que se ofrecen en esta web, el usuario de Internet tendrá que darse de alta en calidad de usuario, facilitando los datos necesarios a fin de realizar tanto el envío como de la factura correspondiente.

El usuario que se da de alta en la web con la finalidad de realizar uno o varios pedidos, asume la responsabilidad sobre los datos facilitados y se compromete a no ceder su “nombre de usuario” ni la “contraseña” a terceros. Así mismo, el usuario se compromete a ser diligente en su custodia y responsable de los datos en cuestión.

El usuario garantiza que los datos con los que se da de alta son los suyos como persona física o jurídica y, en ningún caso, está realizando ningún tipo de contratación ni pedido a nombre de terceros.

- Características de los productos-

Los productos son presentados en modalidad fotográfica y/o descriptiva. Su aparición en la web supone su presencia dentro de un catálogo de productos de www.arnyx.es. Junto a la fotografía se hace una breve descripción del mismo y se asocia a una referencia que puede ser numérica o alfanumérica.

Las imágenes propuestas por la empresa titular de la web, son una descripción del producto y, en ningún caso supondrán el compromiso de realizar el envío del producto exactamente igual a como se propone en las imágenes del catálogo, considerando que, las condiciones de luminosidad y de color de las piezas pudieran variar de la página web al producto real.

Se garantiza que la referencia solicitada corresponde a la pieza que se muestra en el catálogo de productos, eximiéndose de responsabilidad a la empresa titular por cualquier modificación que haya podido sufrir la página web por accesos no permitidos a la misma y que hubieren alterado la relación de productos, servicios, referencias y precios de la misma sin consentimiento ni conocimiento de su titular.

Los productos de recambio son los que las propias marcas suministran, siendo RECAMBIOS ARNYX, S.L, mero intermediario en la comercialización de los mismos. Corresponde al propio fabricante la responsabilidad acerca de la relación de la pieza con su propia referencia y características.

Los precios serán en todo momento los que se mantengan vigentes en la página web. Se incluye en el importe de los mismos el I.V.A., pero no los gastos de transporte que irán aparte, estableciéndose en el momento de la formalización del presente contrato.

RECAMBIOS ARNYX, S.L., se reserva el derecho a modificar los precios y las ofertas de la web en cualquier momento. En el supuesto de haber efectuado la compra de un producto en el momento de su oferta, ése será el precio de venta imputado por RECAMBIOS ARNYX, S.L. al comprador. Las ofertas son limitadas en el tiempo, por lo que, podrá suministrarse, productos en oferta o sin ella. La distinción vendrá determinada en la página web para cada uno de los momentos en los que se encuentren los productos.

- Formalización del Contrato-

Las compras efectuadas por los usuarios serán acumuladas en la llamada “MI CESTA”. Cuando el usuario quiera dejar de navegar por la web, podrá efectuar el visionado del total solicitado en el apartado “MI CESTA”. Para finalizar la navegación y proceder a su pago, se le pedirá al usuario que o bien se registre o bien introduzca su nombre de usuario y su contraseña.

En el supuesto de no existir en el stock el producto seleccionado, la empresa se reserva la posibilidad de suministrar una pieza de igual calidad o superior sin afectar con ello al precio final de la compra.

En el proceso de compra, se entenderá aceptado el pedido cuando el usuario registrado haga su confirmación y realice el pago. Una vez realizado este paso, el Administrador

de www.arnyx.es le hará llegar un e-mail de confirmación de su pedido. Por tanto, la confirmación del pedido deberá realizarse tanto por el usuario como por arnyx.es.

RECAMBIOS ARNYX, S.L se reserva la posibilidad de ofrecer el ingreso de los pedidos mediante transferencia bancaria a un número de cuenta. En el momento en que la compañía compruebe la efectividad de dicho ingreso se confirmará a través de mail su recepción. Los tiempos de entrega de los pedidos pagados mediante transferencia bancaria empezarán a correr para su entrega desde el momento dicha confirmación.

RECAMBIOS ARNYX, S.L también permite la posibilidad de realizar el pago mediante contra reembolso del pedido realizado. Esta modalidad conlleva un suplemento equivalente al 5% del importe total de la compra.

- Transporte-

El territorio de suministro de los productos se circunscribe al Estado Español.

La entrega del pedido se realizará en el domicilio indicado a tal efecto por el usuario en el momento en el que se dé de alta como usuario. El usuario se compromete a facilitar unos datos de envío correctos e inteligibles; en caso de que no sea así, www.arnyx.com no será responsable por su devolución en el supuesto de dirección incorrecta.

La compañía se reserva el derecho a realizar convenios de colaboración con las diferentes compañías de transporte debiendo el usuario dirigirse a RECAMBIOS ARNYX, S.L a través del mail atencioncliente@arnyx.es o el teléfono 977 34 59 59 para notificar cualquier incidencia en relación al transporte de su pedido. Las condiciones de entrega son de 24 a 48 horas, días laborables, excepto herramientas. Los pedidos de o que contengan herramientas, tendrán un plazo de entrega que dependerá del fabricante de las mismas.

En el caso de encontrarse el usuario ausente del domicilio indicado en el pedido en el momento de su entrega, el personal encargado del transporte le dejará una tarjeta de visita con el número de teléfono al cual dirigirse a fin de concertar un nuevo horario de entrega del mismo.

- Devolución de los productos-

Para realizar la devolución:

1. El producto deberá estar en perfectas condiciones en su embalaje original.
2. El producto no puede haber sido montado en el vehículo.
3. No se podrá utilizar el embalaje del recambio como paquete postal (no se pegará directamente sobre el cartón del recambio la orden de expedición ya que el fabricante no aceptará el producto)
4. Según el estado en el que se encuentre el recambio devuelto (incompleto, dañado, embalaje en mal estado) el reembolso podría ser rechazado.
5. Si el producto recibido no coincide con la referencia solicitada, RECAMBIOS ARNYX, S.L, se hará cargo de los gastos de devolución y de reenvío del producto correcto.

6. Si el producto tiene algún defecto imputable al fabricante el usuario deberá enviarlo a las oficinas de RECAMBIOS ARNYX, S.L, sitas en la calle Roser 53, 43204 Reus, Tarragona. Tras la recepción del mismo la compañía procederá al envío de la pieza defectuosa al fabricante para su comprobación. En el momento en que RECAMBIOS ARNYX, S.L tenga la confirmación por parte del fabricante se procederá al abono de la misma. Este proceso puede llegar a durar hasta 30 días hábiles.
 7. Para realizar la devolución deberá enviar un e-mail a atencioncliente@arnyx.es indicándonos:
 - número de pedido
 - cuenta bancaria a la que realizar la transferencia de su dinero si el pago los ha realizado por transferencia. En caso de haber sido efectuado el pago por tarjeta, se le devolverá el abono a la cuenta a la que pertenezca su tarjeta.
 - determinará el motivo de la devolución.
- **Derechos de los usuarios** –

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último componente o pieza.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a Recambios Arnyx, S.L., con domicilio en la calle Roser 53 de Reus, Tarragona, mediante e-mail a la dirección de correo atencioncliente@arnyx.es su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca. Podrá utilizar el modelo de **formulario** de desistimiento que figura anexo a este documento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrecemos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podemos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Serán de cargo del consumidor los costes directos de devolución de los bienes a Recambios Arnyx, S.L. Deberá usted devolver o entregar directamente los bienes a Recambios Arnyx, S.L., con domicilio en la calle Roser 53 de Reus, Tarragona sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comuniquemos su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

El consumidor / usuario será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los mismos.

- Procedimiento de cancelación del contrato –

Ambas partes podrán cancelar de mutuo acuerdo el contrato de suministro de los productos contratados cuando sea imposible hacerlo efectivo por cualquier motivo.

No será exigible ninguna indemnización compensatoria cuando la cancelación haya sido de mutuo acuerdo o cuando la ineficacia del contrato se haya producido por causa mayor no imputable a ninguna de las partes contratantes.

- Protección de datos –

Mediante la página web www.arnyx.es no se recoge ningún dato personal sin el conocimiento del usuario, ni se ceden a terceros.

- Registro como Usuario –

El formulario de contacto de acceso al Registro en calidad de Usuario está diseñado con la finalidad de dar acceso a los bienes y servicios ofrecidos y propuestos en la web.

Mediante la dirección electrónica info@arnyx.es le proporcionaremos toda la información necesaria en materia de tratamiento de sus datos personales tal y como prevé el artículo 37 e) de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Los datos que se faciliten mediante el formulario disponible en la sección “Registrarse” quedan registradas en un fichero denominado “CLIENTES Y/O PROVEEDORES” con la finalidad de confirmarle el acceso como Usuario Registrado.

- Derechos de Acceso, Oposición, Rectificación y Cancelación –

Se informa que se pueden ejercer los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación ante el Administrador de la entidad mercantil RECAMBIOS ARNYX,S.L., con domicilio social en la calle Roser 53 de Reus, Tarragona.

- **Contacte con nosotros** -

El uso del formulario disponible en el apartado “Contacto” no requiere que se faciliten datos personales. En ningún caso se utilizará ningún dato personal que se haya podido incluir en el mismo. Este formulario tiene como única finalidad mejorar la funcionalidad y los contenidos de la página web, así como la de dar información a quien la solicite, acerca de los productos y servicios.

Para cumplir con estos objetivos es por lo que se recogen las consideraciones y opiniones de los usuarios que acceden a esta página web y las quieren hacer llegar a la empresa titular de la misma.

- **Recogida de datos estadísticos** -

Esta página web no recoge datos estadísticos ni almacena datos personales de sus visitantes.

Únicamente, con la finalidad de ofrecerle el mejor servicio mediante esta página, y con el objetivo de hacer más fácil su uso, se analiza el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes de esta web y su frecuencia de utilización.

A estos efectos se utilizan datos estadísticos elaborados por el Proveedor de Servicios de Internet de RECAMBIOS ARNYX, S.L.

Con esta información se analiza la frecuencia del uso de la web de RECAMBIOS ARNYX, S.L. a partir de los datos de conexión y las secciones más visitadas. La empresa RECAMBIOS ARNYX, S.L. no utiliza cookies para recoger información de los usuarios desde su propia página web ni registra sus direcciones IP.

- **Enlaces** -

Esta política de privacidad sólo es de aplicación a la página web www.arnyx.es no se garantiza con ello la protección de los datos cuando se haya producido el acceso a la misma mediante enlaces situados en otras páginas web, ni siquiera los enlaces desde ésta a otras páginas.

- **Registro General de Protección de Datos** -

El objetivo de publicar el catálogo de ficheros es el de difundir y dar publicidad de la existencia de ficheros con datos de carácter personal inscritos en el Registro General de Protección de Datos.

Según el artículo 14 de la Ley Orgánica 15/1999, la consulta del Registro General de Protección de Datos, para conocer la existencia de tratamiento de datos de carácter persona, sus finalidades y la identidad del responsable del fichero, es pública y gratuita.

Los datos de carácter personal incluidos en este catálogo no podrán ser objeto de tratamiento, ni utilizarse para finalidades diferentes a la de esta publicación.

Queda prohibida la reproducción total o parcial, incluso el volcado del contenido en cualquier soporte, sin la expresa autorización de la Agencia de Protección de Datos.

Se ha de tener en cuenta que el periodo de actualización de la información es mensual. En ningún caso podrá tomarse la presencia o ausencia en esta relación como certificación positiva o negativa de una inscripción en el Registro General de Protección de Datos.

- **Fuero** -

Los compradores de los productos de www.armyx.es hacen expresa renuncia a su fuero y, en caso de conflicto, se someterá la resolución a los Tribunales de Reus.

ANEXO – Formulario de Desistimiento

A la atención de Recambios Arnyx S.L., c/ Roser 53, Reus, Tarragona, atencioncliente@arnys.es:

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)

- Pedido el/recibido el (*)

- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

(*) Táchese lo que no proceda